

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

**Dénomination :** KUNEO SASU  
**Forme :** société par actions simplifiée à associé unique  
**Siège social :** 25, rue de Ponthieu – 75008 PARIS  
**SIREN :** 100799105 RCS PARIS  
**Représentant légal :** Sofian MAZOUZ

KUNEO propose une plateforme de mise en relation entre hôtes (les « **Hôtes** ») et voyageurs (les « **Voyageurs** »), destinée à permettre à toute personne de réserver un hébergement partout où le service est disponible.

Dans ce cadre, KUNEO accorde le plus grand soin à la protection des Données personnelles des Hôtes, Voyageurs et de tout utilisateur (l'« **Utilisateur** ») navigant sur le site Internet <https://kuneo.eu> (la « **Plateforme** »), conformément au Règlement européen n°2016/679 (RGPD).



Il s'agit des informations à caractère personnel, qui se rapportent à, et permettent d'identifier, une personne physique (« **Données personnelles** »).

## ARTICLE 1 - CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES ET DONNÉES COLLECTÉES

**1.1. Utilisateurs.** Dans le cadre de la création de leur compte, tout Utilisateur fournit les Données personnelles suivantes à KUNEO :

- **Identité :** nom et prénom,
- **Coordonnées :** adresse e-mail, adresse postale de facturation,
- **Photographie de profil.**

Par ailleurs, lors de la navigation de tout Utilisateur sur la Plateforme, KUNEO collecte automatiquement les données suivantes :

- **Données techniques :** adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées, durée de connexion,
- **Cookies et traceurs :** dans les conditions décrites à l'article 2 ci-dessous.

A noter que lorsqu'un Utilisateur effectue une réservation et devient Voyageur, il fournira également ses données de paiement, qui seront exclusivement traitées par Stripe Payments Europe Ltd (aucune donnée brute de carte bancaire n'est conservée par KUNEO).

**1.2. Hôtes.** Dans le cadre de la mise en ligne d'une annonce, les Hôtes fournissent notamment les données suivantes :

- **Identité :** nom, prénom ou dénomination sociale, forme juridique, SIREN/SIRET si applicable,

- **Coordonnées** : adresse postale de l'hébergement, adresse de facturation, adresse e-mail, adresse de domicile de l'Hôte,
- **Données fiscales** : numéro(s) d'identification fiscale (NIF) dans l'Etat-membre de résidence fiscale, et n° de TVA,
- **Photographie de profil.**

A noter que pour percevoir les paiements des réservations effectuées dans son logement, l'Hôte sera également amené à fournir les données suivantes :

- **Données bancaires et financières** : IBAN et informations de compte nécessaires au versement des revenus via Stripe Connect, ainsi que les informations de Know Your Customer (KYC) exigées par la réglementation financière applicable,
- **Documents d'identité et justificatifs** : dans le cadre des obligations KYC imposées par Stripe ou la réglementation applicable.

Toutefois, ces Données personnelles seront exclusivement traitées par Stripe Payments Europe Ltd (aucune n'est traitée ou conservée par KUNEO).

## ARTICLE 2 - COOKIES ET TRACEURS

KUNEO utilise des cookies et technologies similaires. Conformément aux recommandations de la CNIL, certains cookies sont soumis à votre consentement préalable :

### Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement)

- Cookies de session et d'authentification,
- Cookies de sécurité (protection CSRF),
- Cookies nécessaires au bon fonctionnement du panier et du processus de réservation,
- Cookie de détection de langue.

### Cookies soumis à votre consentement

- Cookies analytiques : mesure d'audience et amélioration de la plateforme. Ces cookies ne sont déposés qu'avec votre accord,
- Cookies de personnalisation : mémorisation de vos préférences de navigation.

Vous pouvez configurer vos préférences via le bandeau de consentement afférent à votre première visite, ou à tout moment via les paramètres de confidentialité disponibles sur la plateforme. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies, ce qui peut affecter certaines fonctionnalités de la plateforme.

## ARTICLE 3 - FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

| Données concernées                                                            | Finalité                                                                                                                                                                                      | Base juridique                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Nom, prénom, adresse e-mail des Hôtes et Voyageurs, adresse de l'hébergement. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création et gestion des comptes,</li> <li>- Mise en relation et réservation de l'hébergement,</li> <li>- Envoi d'e-mails transactionnels,</li> </ul> | Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD). |

| Données concernées                                               | Finalité                                                                                                  | Base juridique                          |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                  | - Gestion des annulations, litiges et remboursements.                                                     |                                         |
| Photographie de profil des Utilisateurs.                         | Création des comptes, affichage du profil pour vue par les autres Utilisateurs.                           | Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD). |
| Nom, prénom, adresse de facturation des Hôtes et Voyageurs.      | Facturation (commission de KUNEO et frais de service) et comptabilité.                                    | Obligation légale (art. 6.1. c RGPD).   |
| Numéro(s) d'identification fiscale (NIF) et n° de TVA de l'Hôte. | Respect des obligations déclaratives de KUNEO dans le cadre du dispositif issu de la directive « DAC 7 ». | Obligation légale (art. 6.1. c RGPD).   |
| Nom, prénom, adresse de facturation des Hôtes et Voyageurs.      | Lutte contre la fraude et sécurité de la plateforme.                                                      | Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD).     |
| Nom, prénom, adresse e-mail des Hôtes et Voyageurs.              | Gestion et modération des avis et notations.                                                              | Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD).     |
| Cookies et traceurs techniques relatifs aux Utilisateurs.        | - Statistiques et amélioration de la plateforme.                                                          | Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD).     |
| Cookies analytiques.                                             | Amélioration de l'expérience de l'Utilisateur.                                                            | Consentement (art. 6.1.a RGPD).         |
| Adresse e-mail des Utilisateurs.                                 | Prospection commerciale et envoi d'une newsletter périodique.                                             | Consentement (art. 6.1.a RGPD).         |

**3.1.** KUNEO peut également avoir recours à des outils d'intelligence artificielle pour assister la modération des contenus publiés sur la Plateforme, notamment les annonces, les profils d'Hôtes et de Voyageurs, ainsi que les avis et évaluations. Ces outils sont utilisés afin de détecter des contenus inappropriés, frauduleux ou contraires aux CGV. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de KUNEO à assurer la sécurité, la fiabilité et l'intégrité de la plateforme (article 6.1.f du RGPD).

Conformément à l'article 22 du RGPD, aucune décision produisant des effets juridiques significatifs à votre égard (tels que la suspension ou la suppression définitive de votre compte) n'est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé, sans intervention humaine. Toute décision de cette nature fait l'objet d'un réexamen par un membre de l'équipe KUNEO, et vous disposez du droit de la contester selon les modalités qui vous seront communiquées.

*Note : lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans que cela ne remette en cause la licéité du traitement effectué antérieurement.*

**3.2. Messagerie interne entre Hôtes et Voyageurs.** KUNEO met à disposition un système de messagerie interne permettant les échanges entre Hôtes et Voyageurs, dans le cadre de la gestion des réservations.

Les messages échangés via ce système sont stockés sur les serveurs de KUNEO. Cette conservation est nécessaire à l'exécution du contrat et à la bonne gestion des relations entre les parties (article 6.1.b RGPD), ainsi qu'à la protection des intérêts légitimes de KUNEO en matière de sécurité et d'intégrité de la plateforme (article 6.1.f RGPD).

KUNEO se réserve le droit d'accéder au contenu des messages dans les cas limitativement énumérés à l'article 3.6.2. des CGV., et sur réquisition judiciaire ou administrative d'une autorité compétente. En dehors de ces cas, KUNEO ne procède à aucune lecture systématique des messages échangés entre utilisateurs.

| ARTICLE 4 - DURÉES DE CONSERVATION                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catégories de données                                                                                              | Durée de conservation                                                                                                                                                                                                |
| Données de compte (Hôtes et Utilisateurs).                                                                         | Durée du contrat + 5 ans pour les données nécessaires à la preuve contractuelle (art. 2224 du Code civil).                                                                                                           |
| Données de réservation et échanges sur la messagerie liée à la réservation.                                        | 5 ans à compter de la réservation (prescription commerciale). Les échanges sont également conservés sur cette durée, afin de faciliter la résolution de tout litige non encore prescrit entre l'Hôte et le Voyageur. |
| Données de facturation et comptables (dont données fiscales).                                                      | 10 ans (obligation comptable et fiscale — art. L.123-22 du Code de commerce).                                                                                                                                        |
| Données de paiement (log de transactions relatives au paiement des frais de service et de la commission de KUNEO). | 5 ans (prescription des obligations de paiement).                                                                                                                                                                    |
| Adresses e-mail pour l'envoi d'une newsletter.                                                                     | 3 ans à compter du dernier contact actif.                                                                                                                                                                            |
| Cookies / traceurs (analytiques)                                                                                   | 13 mois maximum selon les recommandations CNIL.                                                                                                                                                                      |
| Avis et évaluations, photographies de profil et prénom.                                                            | Durée du compte. Les avis et évaluations sont ensuite gardés mais l'auteur est anonymisé.                                                                                                                            |

Passé le délai de conservation applicable, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées de sorte à ne plus permettre l'identification des personnes concernées.

## ARTICLE 5 - FLUX DE DONNÉES ENTRE HÔTES ET VOYAGEURS

**5.1. Données accessibles au Voyageur concernant l'Hôte.** Dans le cadre d'une réservation, le Voyageur a accès aux informations suivantes relatives à l'Hôte :

- Nom ou dénomination de l'Hôte,
- Localisation précise de l'hébergement (après confirmation de la réservation),
- Avis laissés par d'autres Voyageurs.

**5.2. Données accessibles à l'Hôte concernant le Voyageur.** Après confirmation d'une réservation, l'Hôte accède aux informations suivantes :

- Nom et prénom du Voyageur.

Les informations de paiement (données de carte bancaire, IBAN) ne sont en aucun cas transmises d'une partie à l'autre : elles sont traitées exclusivement par Stripe dans le respect de sa propre politique de protection des données.

**5.3. Obligation de confidentialité réciproque.** Les Hôtes et Utilisateurs s'engagent, dans le cadre des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGV), à ne pas utiliser les Données personnelles d'autrui à d'autres fins que l'exécution de la réservation, et à ne pas les divulguer à des tiers non autorisés. KUNEO veille sur le déroulé de ces échanges dans les limites fixées par la Plateforme et ses CGV.

## ARTICLE 6 - DESTINATAIRES DES DONNÉES

Dans le cadre des traitements décrits, vos données peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

**6.1. Prestataires techniques et sous-traitants :**

- **Stripe Payments Europe Ltd** : pour la partie purement technique du traitement des paiements (exécution d'une transaction à la demande et selon les paramètres définis par KUNEO) A noter que Stripe est aussi responsable de traitement pour les données de paiement et KYC, sans lien de sous-traitance avec KUNEO ([stripe.com/fr/privacy](https://stripe.com/fr/privacy)),
- **Hébergeur de la plateforme** : O2SWITCH, SAS au capital de 100.000 €, SIRET 510 909 807 00032, RCS CLERMONT-FERRAND,
- **Hébergeur des traitements techniques** : HOSTINGER INTERNATIONAL LIMITED, société privée à responsabilité limitée de droit chypriote, 61 Lordou Vironos str. – 6023 LARNACA – Chypre,
- **Outil d'envoi d'e-mails transactionnels** : BREVO, exploité par SENDINBLUE, SAS au capital de 388.177 €, domiciliée 17, rue de Salneuve – 75017 PARIS,
- **Outil analytique** : Google Analytics et Tag Manager,
- **Logiciel de gestion comptable** : PENNYLANE, SAS au capital de 241.111,90 €, domiciliée 2, rue Jules Lefebvre – 75009 PARIS, immatriculée sous le numéro RCS PARIS 880 265 921.

**6.2. Autorités et tiers légalement habilités.** KUNEO peut être tenue de communiquer des données personnelles aux autorités judiciaires, fiscales ou administratives compétentes, en réponse à une obligation légale ou une réquisition judiciaire. Dans le cadre de ses obligations

liées à la directive « DAC 7 », KUNEO transmet par exemple les données personnelles de l'Hôte à la DGFiP.

#### **ARTICLE 7 - TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE**

Certains de nos prestataires sont susceptibles d'opérer ou de stocker des données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, KUNEO s'assure que des garanties appropriées sont mises en place :

- Clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne ;
- Binding Corporate Rules (BCR) le cas échéant ;
- Décision d'adéquation de la Commission européenne pour les pays concernés.

Stripe Payments Europe Ltd est établie en Irlande (Union européenne) et opère en conformité avec le RGPD. Des transferts de données vers Stripe Inc. (USA) peuvent intervenir dans le cadre de ses activités, couverts par les CCT et l'éventuel cadre d'adéquation UE-USA.

#### **ARTICLE 8 - SÉCURITÉ DES DONNÉES**

KUNEO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles, notamment :

- Chiffrement des communications (protocole HTTPS/TLS),
- Mesures de protection adaptées à des données sensibles, stockées en base de données,
- Contrôle des accès et ségrégation des privilèges au sein de l'équipe KUNEO,
- Sauvegarde régulière des données,
- Procédure de gestion des violations de données, incluant la notification à la CNIL dans un délai de 72 heures en cas de violation susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes (art. 33 RGPD).

Les transactions financières sont entièrement déléguées à Stripe, qui respecte les normes PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

#### **ARTICLE 9 - VOS DROITS**

Conformément aux articles 15 à 21 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'information (art. 13-14 RGPD) :** être informé(e) de la manière dont vos données sont utilisées.
- **Droit d'accès (art. 15 RGPD) :** obtenir une copie des données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification (art. 16 RGPD) :** corriger des données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement / « droit à l'oubli » (art. 17 RGPD) :** demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) :** suspendre l'utilisation de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité (art. 20 RGPD) :** recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable de traitement, pour les traitements fondés sur le consentement ou l'exécution du contrat.

- **Droit d'opposition (art. 21 RGPD)** : vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime, notamment à des fins de prospection commerciale.
- **Droit de retrait du consentement** : retirer à tout moment un consentement préalablement donné, sans affecter la licéité des traitements antérieurs.
- **Droit de définir des directives post mortem** : formuler des instructions relatives au traitement de vos données après votre décès (art. 40-1 loi Informatique et Libertés).

Ces droits peuvent être exercés de la façon suivante :

|                          |                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Voie électronique</b> | <b><a href="mailto:privacy@kuneo.eu">privacy@kuneo.eu</a></b>                                |
| <b>Voie postale</b>      | KUNEO SASU – 25, rue de Ponthieu – 75008 PARIS – A l'attention du Responsable RGPD           |
| <b>Délai de réponse</b>  | 1 mois à compter de la réception, prorogeable de 2 mois supplémentaires en cas de complexité |
| <b>Pièce d'identité</b>  | Requise en cas de doute raisonnable sur votre identité                                       |

En cas d'insatisfaction quant à la gestion de votre demande, vous disposez du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

**CNIL**  
**3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07**  
**01.53.73.22.22**  
**[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)**

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| <b>ARTICLE 10 - MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ</b> |
|--------------------------------------------------------------------|

KUNEO se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative ou réglementaire, ou pour tenir compte des évolutions de la Plateforme.

En cas de modification substantielle, vous en serez informé(e) par e-mail ou par notification sur la plateforme au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version. La poursuite de l'utilisation de la plateforme après notification vaut acceptation de la politique mise à jour.